



Lutografie
De kracht van herinneren

Online hulp bij rouw om het overlijden van een dierbare

Privacy- en cookieverklaring

Lutografie is ontwikkeld door Leoniek van der Maarel. Het biedt online hulp bij rouw door middel van een rouwprogramma gebaseerd op wetenschappelijke en kennis en jarenlange ervaring met rouwtherapie.

- Rouwenden gaan creatief aan de slag door een rouwboek te maken op basis van tweewekelijkse sessies met artikelen, video's en opdrachten - op een zelf gekozen tijd en plek.
- Behandelaren kunnen Lutografie integreren in een programma voor blended care waarbij de client in de eigen tijd aan de slag blijft met rouw, zodat in de (online) face-to-face behandelsessies verdieping kan worden gezocht of een vervolg kan worden gegeven aan de opdrachten.

Om het programma aan te kunnen bieden worden er een beperkt aantal persoonsgegevens verzameld in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring wordt toegelicht hoe wij omgaan met de persoonsgegevens, de vertrouwelijkheid van deze gegevens waarborgen en welke rechten gebruikers hebben ten aanzien van deze gegevens.

Vragen of opmerkingen

Voor vragen of opmerkingen kunt u terecht bij de verantwoordelijke gegevensverwerking:

Leoniek van der Maarel, handelend onder de naam Emoties-Enzo
Vlietweg 15 / C 1.10
2266 KA Leidschendam
KvK: 27311617



Verzamelde gegevens

Onderstaande persoonsgegevens worden verzameld, afhankelijk van de gebruiker en het type interactie. Lutografie verzamelt geen medische gegevens. Als een client in behandeling is bij een Lutografie behandelaar, dan kan een medisch dossier worden aangelegd, dit valt onder de privacy voorzieningen van de behandelende therapeut of instituut.

Type interactie en gebruiker	Verzamelde persoonsgegevens	Doel	Rechtsgrond
Bezoeken website	Cookies	Lutografie maakt gebruik van Google Analytics voor het verzamelen van algemene bezoekgegevens om te kunnen analyseren hoe de website verbeterd kan worden.	Voor het gebruik van deze cookies is geen toestemming vanuit de cookiewet vereist.
Gebruik van het contactformulier op de website	<ul style="list-style-type: none">• Voornaam• Emailadres• Inhoud bericht	Naam en emailadres worden verzameld om te kunnen reageren op de communicatie. De gegevens worden opgeslagen in de database van de website en automatisch verstuurd naar info@lutografie.nl	Het verzamelen van deze gegevens wordt enkel gedaan met uw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a Avg)
Registreren met lutografie als rouwende	<ul style="list-style-type: none">• Naam• Emailadres	Naam en emailadres worden geregistreerd om een account aan te kunnen maken wat noodzakelijk is om gebruikersrechten in Lutografie te kunnen beheren. Voor de betaling wordt een gebruiker doorverwezen naar het betaalplatform Mollie . De betaalgegevens worden niet bij Lutografie bekend. Betaling is niet vereist voor cliënten die al in behandeling zijn bij een Lutografie behandelaar of instituut.	Het verzamelen van deze gegevens is noodzakelijk om de met u gesloten overeenkomst(en) uit te voeren (artikel 6 lid 1 sub b Avg) en wordt enkel verzameld met uw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a Avg)
Registreren met lutografie als behandelaar	<ul style="list-style-type: none">• Naam• Emailadres• Contactgegevens• Bankgegevens	Naam en emailadres worden geregistreerd om een account aan te kunnen maken wat noodzakelijk is om gebruikersrechten in Lutografie te kunnen beheren. Contact- en bankgegevens worden verzameld om in contact te kunnen treden, administratie te voeren en verschuldigde bedragen te kunnen innen.	
Registreren met lutografie als instelling of behandelaar verbonden aan een instelling	<ul style="list-style-type: none">• Naam instelling• Contactgegevens instelling• Bankgegevens instelling• Naam behandelaar• Emailadres behandelaar		

Bewaartermijn

Lutografie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Lutografie past technische en organisatorische maatregelen toe om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen onrechtmatige verwerking. In dat kader zijn diverse



Lutografie
De kracht van herinneren

Online hulp bij rouw om het overlijden van een dierbare

maatregelen genomen waaronder encryptie van persoonsgegevens, versleutelde communicatie en behandeling van de persoonsgegevens als zijnde vertrouwelijk. De Lutografie website is daarbij voorzien van een geldig SSL certificaat waarvan het gebruik wordt afgedwongen.

Verstrekking aan derden

Lutografie schakelt soms andere personen of organisaties in bij het ondersteunen van doelstellingen noodzakelijk voor de ontwikkeling van Lutografie. Bijvoorbeeld het uitbesteden van de boekhouding of het website beheer. In sommige gevallen betekent dit dat een derde toegang krijgt tot uw persoonsgegevens. Indien dit het geval is wordt er een verwerkersdocument opgesteld en getekend waarin is vastgelegd dat de verwerker ten alle tijden handelt in lijn met de bepalingen in deze privacy verklaring. Toegang wordt onmiddellijk ontzegd vanaf het moment dat de verwerker niet meer namens Lutografie handelt.

Cookieverklaring

Lutografie maakt op deze website alleen gebruik van analytische en functionele cookies. Cookies zijn kleine bestanden die een website op het apparaat van een bezoeker plaatst, bijvoorbeeld op een computer, telefoon of tablet. Met cookies kan informatie worden opgeslagen over het websitebezoek of over (het apparaat) van de gebruiker om zo de gebruikerservaring van bezoekers van de website te optimaliseren.

Lutografie maakt gebruik van Google Analytics om het bezoek aan de website te monitoren, met het doel de website waar mogelijk te verbeteren en aan te passen. Lutografie heeft Google Analytics in lijn met de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens privacy vriendelijk ingesteld ("Handleiding privacy vriendelijk instellen Google Analytics van de Autoriteit Persoonsgegevens"), met als gevolg dat Google zelf, ook uw surfgedrag niet kan herleiden tot u als persoon.

Voor het gebruik van deze cookies is geen toestemming vanuit de cookiewet vereist. Met het aanpassen van de instellingen van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, om op de hoogte te worden gebracht wanneer een cookie wordt geplaatst of om alle cookies te weigeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van [ConsuWijzer](https://www.consuwijzer.nl).



Lutografie
De kracht van herinneren

Online hulp bij rouw om het overlijden van een dierbare

Uw rechten

Recht op inzage

U heeft het recht de door Lutografie verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Recht op wijziging, aanvulling of vernietiging

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen, aanvullen of verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens in deze verklaring.

Termijn

Een verzoek zal binnen 4 weken in behandeling worden genomen.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen / verzoeken omtrent uw persoonsgegevens vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden. Schrijft u op de kopie dat het een kopie betreft; voor wie en met welk doel de kopie verstrekt wordt en de datum waarop u de kopie afgeeft. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt alleen ter vaststelling van uw identiteit gebruikt en na vaststelling direct vernietigd.

Wijzigingen

Lutografie behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Elke aanpassing zal op de website van Lutografie worden gepubliceerd. Wij raden u aan deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u altijd van de inhoud van de geldende verklaring op de hoogte bent.